ЗВІТ

керівника про реагування на звернення

громадян за ІІІ квартал 2022 року

 Голова

Кам’янської райдержадміністрації - Гапіч Олег Васильович

 Кількість письмових звернень, розглянутих за звітний період - 16.

 Аналіз розглянутих звернень:

 За соціальним станом: робітників - 11, пенсіонерів - 4, селянин - 1.

 Кількість громадян, що звернулися до органів влади з урахуванням колективних звернень - 16.

 Кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 16, з них:

* соціальної політики, соціального захисту населення - 1;
* комунального господарства - 6;
* транспорту та зв’язку - 1;
* охорони здоров’я - 1;
* діяльності посадових і службових осіб - 2;
* екології та природних ресурсів - 1;
* сім’ї та гендерної політики, захисту прав дітей - 1;
* забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 1;
* інші - 2.

За результатами розгляду:

- надано роз’яснення - 5;

* пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 9;
* повернуто авторові відповідно до ст.ст. 5, 7 Закону України «Про звернення громадян» - 2.

Кількість звернень громадян, які надійшли через багатоканальну телефонну лінію «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» - 171;

державну установу «Урядовий контактний центр» - 423.

Керівництво райдержадміністрації в своїй роботі забезпечує реалізацію завдань Президента України, голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації щодо прозорої діяльності, відкритості та доступності органів виконавчої влади для громадян.

 *Відділ по роботі зі зверненнями*

 *громадян апарату райдержадміністрації*