ЗВІТ

керівника про реагування на звернення

громадян за І квартал 2022 року

 Голова

Кам’янської райдержадміністрації - Гапіч Олег Васильович

 Кількість письмових звернень, розглянутих за звітний період - 12;

 Кількість громадян, прийнятих особисто за звітний період - 1.

 Аналіз розглянутих звернень:

 За соціальним станом: робітників - 5, пенсіонерів - 7, селянин - 1; за категоріями: учасник бойових дій - 2, інвалід ІІІ групи - 2.

 Кількість громадян, що звернулися до органів влади з урахуванням колективних звернень - 40.

 Кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 16, з них:

* аграрної політики і земельних відносин – 3;
* соціального захисту населення, соціальної політики - 3;
* житлово-комунального господарства – 6;
* культури та культурної спадщини - 1.

За результатами розгляду:

- надано роз’яснення - 10;

* пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 3.

Кількість звернень громадян, які надійшли через багатоканальну телефонну лінію «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» - 63;

державну установу «Урядовий контактний центр» - 349.

Керівництво райдержадміністрації в своїй роботі забезпечує реалізацію завдань Президента України, голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації щодо прозорої діяльності, відкритості та доступності органів виконавчої влади для громадян.

 *Відділ по роботі зі зверненнями*

 *громадян апарату райдержадміністрації*