**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Кам’янській райдержадміністрації за**

 **І півріччя 2022 року**

 Одним із основних завдань у роботі райдержадміністрації є створення належних умов в реалізації забезпечення права громадян на звернення до органів виконавчої влади.

Протягом І півріччя 2022 року в Кам’янській районній державній адміністрації налагоджено роботу щодо безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Вживаються необхідні організаційні заходи щодо забезпечення належного рівня роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади».

Протягом І півріччя 2022 року кількість звернень, які надійшли до райдержадміністрації від мешканців району та через органи державної влади України вищого рівня становить 41 звернення.

 Від органів державної влади України вищого рівня на розгляд та виконання надійшло 3 звернення. Зокрема:

Офісу Президента України – 1;

Апарат Верховної Ради України - 1;

 Дніпропетровської обласної державної адміністрації - 1.

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 24.05.2021 № Р-43/0/306-21 “Про подання голові райдержадміністрації електронних звернень та їх розгляд” визначено електронну адресу info@kam-rda.dp.gov.ua. Протягом звітного періоду до райдержадміністрації надійшло 8 електронних звернень.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподіляються так:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) - 18 звернень; за допомогою телефонного зв’язку - 11; на особистому прийомі - 1; через уповноважену особу - 8; через органи влади - 3;

за ознакою надходження: первинні – 41;

за видами: пропозиції (зауваження) - -; заяви (клопотання) - 29; скарги - 12;

за статтю авторів звернення: чоловіків - 17; жінок – 24;

за типом: листи - 28, усні - 13;

за суб’єктом: індивідуальні - 40; колективні – 1.

2

Загальна кількість громадян, які звернулися до райдержадміністрації з урахуванням колективних звернень становить 61 громадянин, з них 21 громадянин порушив свої питання у колективному зверненні.

За результатами розгляду: дано роз’яснення - 12, вирішено позитивно - 6, направлено за належністю відповідно до частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 21, повернуто авторові відповідно до ст.ст. 5, 7 Закону України «Про звернення громадян» - 2.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів - 34,1% від загальної кількості, від робітників – 46%, селян – 12,2%, безробітний - 5%, працівників бюджетної сфери – 2,4%.

У розрізі територій найбільше звернень надійшло від мешканців Кам’янської міської ради - 17, що становить 41,5% від загальної кількості, Верхньодніпровської міської ради - 8 (20%), Криничанської селищної ради - 4 (10%), Верхівцевської міської ради - 3 (7,3%), Вільногірської міської ради - 3 (7,3%), Затишнянської сільської ради - 1 (2,4%), Саксаганської сільської ради - 1 (2,4%), інших населених пунктів України 3 (7,3%).

 Від найменш соціально захищених категорій населення: інвалідів, ветеранів війни і праці, пенсіонерів, членів багатодітних сімей, одиноких матерів надійшло 54% звернень від загальної кількості.

 Всього у зверненнях громадян порушено 41 питання. Головними залишаються питання соціального захисту - 11, що становить 27% від загальної кількості, комунального господарства - 14 (34,1%), діяльності органів місцевого самоврядування - 3 (7,3%), транспорту і зв’язку - 3 (7,3%), екології та природних ресурсів - 2 (5%), сім’ї та гендерної політики, захисту прав дітей - 3 (7,3%), екології та природних ресурсів - 1 (2,4%), культури та культурної спадщини - 1 (2,4%), інші - 3 (7,3%).

 За даний період часу було отримано та опрацьовано 1 колективне звернення (21 громадянин).

 В цілому ефективне реагування на звернення громадян керівниками органів виконавчої влади та місцевого самоврядування забезпечене.

 Хід виконання доручень голови райдержадміністрації перебуває на постійному контролі.

 Звернення громадян аналізується щомісячно із застосуванням комп’ютерних технологій. Звернення, які відображають соціально важливі тенденції і суспільно значущі проблеми, систематизуються та аналізуються на апаратних нарадах. Забезпечується розміщення аналітичної інформації про підсумки роботи із зверненнями громадян на веб-сайті Кам’янської райдержадміністрації.

Графіки проведення особистих прийомів громадян посадовими особами райдержадміністрації розміщені на веб-сайті району.

Однією із зручних та найбільш активною формою звернення громадян є телефонний зв’язок, функціонування якого забезпечують «гарячі лінії».

Мешканці району та області при надісланні звернень найбільшу перевагу надають **державній установі «Урядовий контактний центр».**

За І півріччя 2022 року на розгляд та виконання до райдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло 627 звернень. Серед порушених у зверненнях питань чільне місце займають питання соціального захисту - 453, що становить 72,2% від загальної кількості, охорони здоров’я - 41 (7%), комунального господарства - 21 (3,3%), аграрної політики і земельних відносин - 17 (3%), сім’ї та молоді - 14 (2,2%), діяльності службових осіб - 10 (2%), будівництва та благоустрою - 10 (2%). За результатами розгляду надано роз’яснення - 490 (78,1%), вирішено позитивно - 121 (19,3%), перебувають у стадії розгляду - 16 (3%).

За І півріччя 2022 року на багатоканальну телефонну лінію  **«Гаряча лінія голови облдержадміністрації»** надійшло 161 звернення, за результатами розгляду: вирішено позитивно – 37 (23%), надано роз’яснення – 110 (68,3%), у стадії розгляду - 14 (8,7%). Серед порушених питань чільне місце займають питання соціального захисту населення - 77, що становить 48% від загальної кількості, житлово-комунального господарства - 34 (21,1%), охорони здоров’я - 16 (10%), сім’ї, дітей, молоді - 16 (10%), побутові справи - 7 (4,3%), діяльності службових осіб - 7 (4,3%).

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 24.05.2021 № Р-42/1/306-21 “Про організацію роботи ”Гарячої телефонної лінії” в Кам’янській райдержадміністрації” забезпечено роботу “гарячої телефонної лінії” за номером 097 7376994 у робочі дні з 10.00 до 16.00. Передбачено ведення обліку усних звернень. Протягом звітного періоду 2022 року зареєстровано 68 усних звернень.

Робота із зверненнями громадян і надалі удосконалюється згідно із вимогами чинного законодавства про звернення громадян.

В цілому діяльність райдержадміністрації спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства, дотримання термінів виконання звернень громадян та вирішення порушених в них питань.

 ***Відділ по роботі зі зверненнями громадян***

 ***апарату Кам’янської райдержадміністрації***